

COOKIES OP WWW.TISSER.NL

Wij maken op deze website gebruik van cookies. Omdat wij uw privacy willen waarborgen én de gebruiksvriendelijkheid van uw bezoek(en) aan onze website willen verbeteren, vinden wij het belangrijk dat u weet hoe en waarom wij cookies gebruiken.

WAT ZIJN COOKIES?

Bij het gebruik van Tisser kan door Tisser en/of door derden informatie over uw gebruik van www.tisser.nl worden verzameld, bijvoorbeeld door middel van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met het bezoeken van de pagina's van een website wordt opgeslagen door uw browser op de harde schijf van uw computer. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

WAT WORDT ER VAN U BIJGEHOUDEN?

Worden hiermee ook persoonsgegevens opgeslagen? Nee. Uw naam, telefoonnummer, adres, rekeningnummer en andere persoonsgegevens worden hiermee niet opgeslagen door een cookie. Wel worden de voorkeuren en interesses op basis van uw surfgedrag onthouden.

WAAROM WORDEN COOKIES GEBRUIKT?

1. Functionele doeleinden

Cookies die noodzakelijk zijn voor het functioneren van de website www.tisser.nl. Denk hierbij aan het inloggen, reageren, opdrachten plaatsen. Daarnaast helpen ze ook om het navigeren en reageren op de website van Tisser eenvoudiger te maken of om uw instellingen en/of voorkeuren bij gebruik van websites van Tisser te onthouden. Bijvoorbeeld, u hebt ingelogd op Tisser en de volgende keer dat u weer Tisser bezoekt, hoeft u niet nog een keer in te loggen.

2. Analytische doeleinden

Om meer te weten te komen over het gebruik van Tisser. Dit is van groot belang voor het goed laten werken van Tisser, maar er zijn ook cookies waarvan u als bezoeker niet direct het effect ziet, zoals Google Analytics. Door anonieme input van bezoekers krijgt Tisser een beeld van het gebruik van de website en hoe wij de website kunnen verbeteren.

Bijvoorbeeld, wij kunnen in de statistieken terugzien dat een grote groep bezoekers Tisser bezoekt vanaf een mobiel apparaat. Dat is voor ons een signaal om de website voor mobiele apparaten beter beschikbaar te maken.

3. Commerciële doeleinden

Om bij te houden hoeveel en welke advertenties aan u zijn getoond (om te voorkomen dat u steeds dezelfde advertentie ziet) en om te kunnen nagaan of u op een advertentie hebt geklikt.

Bijvoorbeeld, er wordt een advertentie op de homepage getoond, dan zal deze advertentie niet vaker dan 3 keer getoond worden aan u, omdat wij weten dat de advertentie al 3 keer eerder aan u is getoond.

COOKIES UITZETTEN

Wilt u niet dat er cookies worden geplaatst? Dan kunt u cookies eenvoudig uitzetten via uw browser.

OVERZICHT VAN GEBRUIKTE COOKIES

Hieronder wordt beschreven welke cookies Tisser zelf plaatst en van welke third-party cookies gebruik wordt gemaakt.

Functionele cookies:

Kernfuncties

Dit zijn cookies die strikt noodzakelijk zijn voor het functioneren van de website. Zonder deze cookies kunnen bepaalde onderdelen niet worden gebruikt. Zo wordt er op Tisser gebruik gemaakt van cookies om in te kunnen loggen en te reageren. Ook worden cookies gebruikt om instellingen

en voorkeuren te onthouden.

Sociale media

Op de website zijn knoppen opgenomen om pagina's te kunnen promoten of delen op Facebook of Twitter. Deze knoppen zijn stukjes code van de sociale media zelf, en maken gebruik van een cookie. Deze cookie onthoudt dat u ingelogd bent zodat u niet elke keer op Twitter of Facebook hoeft in te loggen zodra u iets wilt delen. Om te zien wat zij met persoonsgegevens doen die zij met deze code binnen krijgen, kunt u de privacy verklaringen van Facebook (<https://www.facebook.com/legal/terms/update>) en Twitter (<https://twitter.com/privacy>) (welke regelmatig kunnen wijzigen) inzien.

Advertising cookies:

Google Analytics

Via Google Analytics worden op Tisser anonieme gegevens over het surfgedrag verzameld. Zo kunnen wij zien hoe bezoekers zoals u de website gebruiken. Wij gebruiken deze informatie om gefundeerde beslissingen te nemen over de inrichting onze website. Tevens optimaliseren wij hiermee de werking van de website. De verkregen informatie wordt door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google verstrekt deze informatie ook aan adverteerders om inzicht in de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Lees het (<https://privacy.google.com>) voor meer informatie, alsook het specifieke (<https://www.google.nl/intl/nl/policies/privacy/>).

Hotjar-cookies

Tisser gebruikt het analysepakket Hotjar (<https://www.hotjar.com>) om inzicht te krijgen in hoe u als unieke, anonieme bezoeker real-time onze website gebruikt (muiskliks, muisbewegingen, scrollactiviteit). Ook gebruiken we Hotjar voor online vragenlijsten over onze site. Met de verzamelde informatie kunnen we de website verbeteren en afstemmen op hoe u onze website gebruikt. Hotjar toont en gebruikt geen IP-adressen; gegevens niet dus herleidbaar tot uw IP-adres. De cookies verwijderen zichzelf automatisch na 1 jaar. Voor het plaatsen van Hotjar-cookies moet u expliciet toestemming geven.

Popcorn Metrics

Tag Tisser gebruikt het analysepakket Popcorn Metrics (<https://www.popcornmetrics.com>) om inzicht te krijgen in hoe u als unieke, anonieme bezoeker real-time onze website gebruikt (muiskliks, muisbewegingen, scrollactiviteit). Ook gebruiken we Popcorn Metrics voor online vragenlijsten over onze site. Met de verzamelde informatie kunnen we de website verbeteren en afstemmen op hoe u onze website gebruikt. Popcorn Metrics toont en gebruikt geen IP-adressen; gegevens niet dus herleidbaar tot uw IP-adres. De cookies verwijderen zichzelf automatisch na 1 jaar.

Datatics

Datatics plaatst cookies om gebruikers over verschillende bezoeken te volgen en zo de customer journey in beeld te brengen. Indien de Facebook Ads pixel en/of de Google Adwords/DoubleClick pixel op de pagina aanwezig is, zal Datatics een aantal waarden (het segment waarin een gebruiker toebehoort, de aankoopfase en de customer journey) naar deze pixel sturen. Het betreft hier een push naar de aanwezige pixel, Datatics slaat geen cookies noch andere data op van derde partijen.

VRAGEN

Als u nog vragen heeft over ons cookiebeleid kunt u contact opnemen de Tisser via het emailadres info@tisser.nl.